



La Granjota S.A.S.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

POLLOS LA GRANJOTA S.A.S.

Pollos La Granjota S.A.S., creada con el fin mejorar la calidad de vida de los consumidores de productos alimenticios del sector avícola, y que busca satisfacer las necesidades alimenticias y nutricionales con productos de excelente calidad, confiables y naturales se ha comprometido con alcanzar altos estándares de producción de pollo en canal y consolidarse como una empresa de fácil recordación por la calidad nutricional de los productos alimenticios ofrecidos al consumidor, para lo cual contamos con la calidad humana y profesionalismo del recurso humano eficiente y comprometido, tecnología, granjas adecuadas y certificadas por la entidad competente y por nuestra contribución a la comunidad superando las expectativas mediante la innovación y el compromiso de la conservación del medio ambiente y un excelente servicio.

Pollos La Granjota S.A.S., en su compromiso y objetivo de desarrollar de la forma más clara y transparente la protección y tratamiento de datos personales regulados por la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes y complementarias, les informa que los datos personales recolectados, se utilizarán para el desarrollo de la gestión de Pollos La Granjota S.A.S. En virtud de lo anterior, por este medio Pollos La Granjota S.A.S. lo invita a conocer nuestras políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales en el portal web www.polloslagranjota.com. Si tiene alguna duda o inquietud sobre el particular, puede comunicarse a la dirección electrónica gerencia@polloslagranjota.com o al número de teléfono (57+1) 702 27 69.

Pollos La Granjota S.A.S. en la búsqueda de salvaguardar las garantías constitucionales consagradas en el Artículo 15 de la Carta Política, referente al derecho que tienen todas las personas a su intimidad familiar y personal y así mismo a la posibilidad de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas se presentan las siguientes políticas de protección de datos personales, lo anterior conforme a los lineamientos señalados en la Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el decreto 886 de 2014, la circular externa N° 002 de Noviembre de 2015, Decreto Único 1074 de 2015, Decreto 090 de 2018 y la Circular Externa No. 001 de 2018 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio.

A continuación se describen los mecanismos por medio de los cuales Pollos La Granjota S.A.S. garantiza un manejo adecuado de los datos personales recolectados en sus bases de datos, con el fin de permitir a los titulares el ejercicio del derecho de Habeas Data.



1.- OBJETIVO

En las bases de datos de Pollos La Granjota S.A.S. se recolecta, almacena, utiliza, procesa, circula y se suprime información general de datos personales, financieros y sensibles dependiendo del vínculo contractual que surja entre el Titular de los mismos y la Empresa, a partir de éste se determina la naturaleza de la base de datos y por tanto los datos específicos requeridos para su tratamiento se capturan indicando la finalidad concreta al Titular con el fin de mantener relaciones de propiedad, gestión comercial y de mercadeo, laboral, de aprendizaje, de prestación de servicios así como en cumplimiento de obligaciones tributarias y legales derivadas del desarrollo del objeto social de Pollos La Granjota S.A.S..

La información podrá ser entregada, transmitida o transferida a entidades públicas, socios comerciales, contratistas, entidades del sistema de seguridad social y parafiscales, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades de la base de datos correspondiente. Adicionalmente, la empresa guarda la información necesaria para dar cumplimiento a deberes legales, principalmente en materia contable, societaria, y laboral.

En todo caso, la entrega, transmisión o transferencia se hará previa suscripción de los compromisos que sean necesarios para salvaguardar la confidencialidad de la información. La información personal, incluyendo información sensible, podrá ser transferida, transmitida o entregada en cumplimiento de deberes legales a entidades judiciales o administrativas.

La información sobre clientes, proveedores, socios y empleados, actuales o pasados, se guarda con el fin de facilitar, promover, permitir o mantener relaciones de carácter laboral, civil y comercial.

La información sobre actores de la industria avícola se almacena con el fin de dar cumplimiento a las actividades propias de su objeto, particularmente las relacionadas con el desarrollo, planeación e implementación de programas, proyectos, planes, políticas, contratos o convenios necesarios para promover la producción y comercialización de cárnicos en Colombia.

Pollos La Granjota S.A.S. velará por el correcto uso de datos personales de menores de edad, garantizando que se cumpla con las exigencias legales aplicables y que todo tratamiento esté previamente autorizado y se encuentre justificado en el interés superior de los menores.



2.- ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Pollos La Granjota S.A.S, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales

3.- OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Pollos La Granjota S.A.S. a través de socios, empleados, pasantes, aprendices y contratistas.

4.- RESPONSABLE

Pollos La Granjota S.A.S. como persona jurídica legalmente constituida, identificada con NIT 900.607.237-1, domiciliada en la Carrera 70 F No. 99 A - 50 Bogotá, D.C., Colombia; Correo electrónico: gerencia@polloslagranjota.com; teléfono: (57+1) 702 27 69 - Bogotá D.C., Colombia es quien actúa como Responsable del Tratamiento de datos personales

5.- TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará Pollos La Granjota S.A.S. con la información personal en las etapas de recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, circulación y transmisión será el de:

5.1.- TRABAJADORES, TRABAJADORES EN MISIÓN, PRACTICANTES, APRENDICES Y CANDIDATOS A EMPLEOS VACANTES

FINALIDAD
1.- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
2.- Informar sobre cambios sustanciales en las políticas de tratamiento de la información de Pollos La Granjota S.A.S.
3.- Confirmar la información personal que usted nos entregue mediante el cruce de la misma con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos.
4.- Consultar y/o verificar su información en listas de control Nacionales e Internacionales relacionadas con Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, actividades ilícitas o situaciones que reglamenta el código penal Colombiano.
5.- Transferir y/o transmitir sus datos personales a entidades y/o autoridades judiciales y/o administrativas, cuando éstos sean requeridos en relación con su objeto social y necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
6.- Establecer controles de acceso tecnológicos y físicos para mantener la seguridad en la infraestructura física de las instalaciones y aplicativos de Pollos La Granjota S.A.S..
7.- DATOS SENSIBLES <i>Monitorear a través de sistemas de videovigilancia las actividades que se lleven a cabo en las instalaciones de Pollos La Granjota S.A.S., o en las que Pollos La Granjota S.A.S tenga participación patrimonial o sean afines con el objeto de garantizar la seguridad de los bienes y las personas relacionadas con Pollos La Granjota S.A.S..</i>
8.- DATOS SENSIBLES <i>Monitorear y utilizar las imágenes que se capten a través de sistemas de videovigilancia con la finalidad de controlar y fiscalizar el desarrollo y rendimiento de las actividades laborales en el espacio o puesto de trabajo.</i>
9.- Asignar herramientas de trabajo, permisos, roles y usos en activos de información de Pollos La Granjota S.A.S.
10.- Eventualmente Pollos La Granjota S.A.S. podrá compartir con terceros, algunos de sus datos personales de identificación, tales como nombre, apellido, cédula, número de teléfono celular o fijo, dirección de correo electrónico o dirección de domicilio, siempre que guarden relación con las funciones del empleo y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.



La Granjota S.A.S.

11.- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Pollos La Granjota S.A.S. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc) para la ejecución de las mismas.
12.- Enviar a través de cualquier medio de comunicación, electrónico o físico, informaciones y notificaciones de carácter general, institucional, comercial y/o de mercadeo, relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por Pollos La Granjota S.A.S.
13.- Consultar su información para la realización de evaluaciones y/o seguimiento de la calidad del producto recibido o entregado que permitan tomar decisiones.
14.- Consultar su información para fines de realización de eventos y su retroalimentación.
15.- Establecer y gestionar la relación laboral
16.- DATOS SENSIBLES Establecer y gestionar el proceso de reclutamiento, selección, contratación y desvinculación que adelante Pollos La Granjota S.A.S. (Exámenes médicos)
17.- DATOS SENSIBLES Incorporar los datos personales en las carpetas y archivos donde se relaciona la historia laboral del trabajador en Pollos La Granjota S.A.S.
18.- Adelantar las afiliaciones a las que tiene derecho por ley el trabajador ante fondos de pensiones, EPS, administradoras de riesgos y cajas de compensación familiar.
19.- Generar solicitudes que realice el trabajador relacionadas con su experiencia laboral.
20 - Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
21.- Utilizar los datos personales del trabajador para evaluar su desempeño, competencia y habilidades en el desarrollo de las funciones propias que le corresponden en Pollos La Granjota S.A.S..
22.- Utilizar los datos de carácter personal de los trabajadores, trabajadores en misión, practicantes y aprendices para realizar un correcto proceso de pago, descuento e informes relativos a la nómina.
23.- Realizar pagos a terceros, previa autorización de los trabajadores, trabajadores en misión, practicantes y aprendices.
24.- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
25.- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por Pollos La Granjota S.A.S.
26.- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.

5.2.- MENORES DE EDAD (BENEFICIARIOS DE TRABAJADORES)

FINALIDAD
1.- Adelantar las afiliaciones a las que tiene derecho por ley el núcleo familiar del trabajador ante fondos de pensiones, EPS, administradoras de riesgos y cajas de compensación familiar.
2 - Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, en la que puedan participar los beneficiarios del Titular menores de edad.

5.3.- CLIENTES – PROVEEDORES – TERCEROS PERSONA NATURAL O JURÍDICA

FINALIDAD
GENERALES PARA TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS
1.- Informar sobre cambios sustanciales en las políticas de tratamiento de la información de Pollos La Granjota S.A.S.
2 Responder a las consultas y reclamos que se realicen a través de cualquiera de los canales autorizados que Pollos La Granjota S.A.S ponga a disposición e indicados en la presente autorización.
3.- Establecer y gestionar la relación precontractual, contractual y poscontractual de naturaleza comercial, laboral, civil y cualquier otra que surja en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual a cargo de Pollos La Granjota S.A.S.
4.- Confirmar la información personal que usted nos entregue mediante el cruce de la misma con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos..
5.- Consultar y/o verificar su información en listas de control Nacionales e Internacionales relacionadas con Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, actividades ilícitas o situaciones que reglamenta el código penal Colombiano.
6.- Transferir y/o transmitir sus datos personales a entidades y/o autoridades judiciales y/o administrativas, cuando éstos sean requeridos en relación con su objeto social y necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
7.- DATOS SENSIBLES Establecer controles de acceso tecnológicos y físicos para mantener la seguridad en la infraestructura física de las instalaciones y aplicativos de Pollos La Granjota S.A.S..
8.- DATOS SENSIBLES Monitorear a través de sistemas de videovigilancia las actividades que se lleven a cabo en las instalaciones de



La Granjota S.A.S.

Pollos La Granjota S.A.S., o en las que Pollos La Granjota S.A.S tenga participación patrimonial o sean afines, con el objeto de garantizar la seguridad de los bienes y las personas relacionadas con Pollos La Granjota S.A.S .
9.- Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos para toma de decisiones corporativas y/o estratégicas de Pollos La Granjota S.A.S..
10.- Enviar a través de cualquier medio de comunicación, electrónico o físico, informaciones y notificaciones de carácter general, institucional, comercial y/o de mercadeo, relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por Pollos La Granjota S.A.S..
11.- Consultar su información para la realización de evaluaciones y/o seguimiento de la calidad del producto recibido o entregado que permitan tomar decisiones.
12.- Consultar su información para fines de realización de eventos y su retroalimentación
13.- DATOS SENSIBLES Publicar y divulgar el uso de imágenes, datos personales, voces, fotos, sonidos y filmaciones magnéticas entre otras, durante los eventos y programas realizados para fines educativos y de promoción, mercadeo y publicidad de Pollos La Granjota S.A.S..
14.- Gestionar sus datos para efectuar los diferentes procesos de pagos de facturas y cuentas de cobro presentadas a Pollos La Granjota S.A.S. y gestión de cobranzas que se encuentren a cargo de ésta
PARA CLIENTES
1.- Recolectar, registrar y actualizar sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender y acreditar las actividades en relación con su condición de CLIENTE de Pollos La Granjota S.A.S..
2.- Gestionar sus datos para efectuar los diferentes procesos de pagos y gestión de cobranzas que se encuentren a cargo de Pollos La Granjota S.A.S..
3.- Informar sobre los productos y servicios de Pollos La Granjota S.A.S..
4.- Enviar información por medios físicos y/o digitales, respecto de eventos, promociones y ofertas comerciales relacionadas con los productos y servicios adquiridos por usted a Pollos La Granjota S.A.S., de manera que permitan identificarlo como nuestro cliente
5.- Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos y/o comerciales respecto su conducta de consumo.
6.- Responder a las consultas y reclamos que se realicen a través de cualquiera de los canales que Pollos La Granjota S.A.S., ponga a disposición de los clientes y usuarios de sus productos y servicios
7.- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercadeo de los servicios y productos prestados y ofrecidos por Pollos La Granjota S.A.S.
PARA PROVEEDORES - TERCEROS
1.- Recolectar, registrar y actualizar sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender y acreditar las actividades en relación con su condición de proveedor o tercero relacionado con Pollos La Granjota S.A.S..
2.- Gestionar sus datos para efectuar los diferentes procesos de pagos de facturas y cuentas de cobro presentadas a Pollos La Granjota S.A.S. y gestión de cobranzas que se encuentren a cargo de ésta.
3.- Brindar asistencia técnica y atención al cliente referente a consultas y reclamos, de interés general a los Asociados de Pollos La Granjota S.A.S..
4.- Evaluar los productos y servicios ofrecidos o prestados por parte del proveedor o tercero relacionado con Pollos La Granjota S.A.S..
5.- Desarrollar y aplicar procesos de inscripción y selección, visitas en sitio, elaboración de respuestas a una solicitud de información, elaboración de solicitudes de cotización y propuesta, y/o adjudicación de contratos.
6.- Enviar información por medios físicos y/o digitales, respecto de eventos y demás información de interés para mantener su relación como proveedor o tercero relacionado con Pollos La Granjota S.A.S..
7.- Utilizar en el evento que sea necesario, los datos personales del proveedor con el fin de establecer controles de acceso a la infraestructura lógica o física.
8.- Cumplir cualquier otra obligación legal que se encuentre a cargo de Pollos La Granjota S.A.S..

6.- DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de datos personales que reposen en las bases de datos de Pollos La Granjota S.A.S. tendrán los siguientes derechos conforme lo establecido en la Ley 1581 de 2012:

- a) **Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales** frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos,



La Granjota S.A.S.

incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- b) Solicitar prueba de la autorización** otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio** quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato** cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- g) Abstenerse de responder** las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes

7.- ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Toda petición, queja o reclamo relacionada con el manejo de datos personales, en aplicación de lo previsto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que modifique, regule, adicione o suprima el tratamiento de datos personales deberá enviarse a:

Entidad:	Pollos La Granjota S.A.S.
Dependencia:	Gerencia General
Dirección:	Carrera 70 F No. 99 A -50 Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico:	gerencia@polloslagranjota.com
Teléfono:	(57+1) 702 27 69 - Bogotá D.C., Colombia



Encargado interno Pollos La Granjota S.A.S.	Finalidad Base de datos
Departamento administrativo y financiero	Empleados, menores de edad beneficiarios de empleados, cónyuges. Proveedores
Departamento Comercial y mercadeo	Clientes

8.- PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Pollos La Granjota S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

1.- Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombres completos y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

8.1.- Consultas

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los Titulare o Causahabientes de datos que reposen en las bases de datos de Pollos La Granjota S.A.S., podrán presentar solicitudes para la consulta de los mismos, en cualquier momento o a través del Responsable y los Encargados del Tratamiento de la información.

El Responsable o Encargado del Tratamiento suministrará la información requerida dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la



La Granjota S.A.S.

fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para la atención de consultas se deberá dirigir una carta a Pollos La Granjota S.A.S. con la determinación clara del Responsable o Encargado de la información a la cual se dirige conforme lo indicado en el numeral 10 del presente Manual, señalando claramente los datos que desea consultar y los datos de contacto a los cuales deberá ser dirigida esta respuesta de consulta.

8.2.- Peticiones

El Titular o sus Causahabientes que consideren que la información contenida en una de las bases de datos de Pollos La Granjota S.A.S. debe ser objeto de corrección, actualización o supresión podrá presentar una petición ante el Responsable o los Encargados del Tratamiento de la información de la siguiente manera:

- a) La petición se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento con la identificación del Titular (nombre completo, número de identificación, tipo de relación con Pollos La Granjota S.A.S.), la descripción de los hechos que dan lugar a la petición, la dirección a la que puede enviarse respuesta y los documentos que quiera hacer valer. Si la petición resulta incompleta se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la petición para que subsane fallas, si dentro de los dos (2) meses siguientes a esta solicitud de completitud de documentos no presenta respuesta al requerimiento se entenderá que ha desistido de su petición.
- b) Las peticiones serán incorporadas en las bases de datos de Pollos La Granjota S.A.S. a través de la marcación denominada PETICIÓN EN TRÁMITE y el motivo del mismo y este rótulo se mantendrá hasta que la petición sea atendida o desistida.
- c) El término máximo para atender una petición será de quince (15) días hábiles contados a partir del siguiente al de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- d) El Titular o Causahabiente solo podrá presentar reclamo ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable o Encargado de Pollos La Granjota S.A.S.



La Granjota S.A.S.

- e) El Gerente General de Pollos La Granjota S.A.S. será el encargado de monitorear y hacer seguimiento a los trámites para garantizar las respuestas a las peticiones recibidas dentro de los términos establecidos en esta política.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

9.- VIGENCIA

9.1. Vigencia políticas

Las Políticas y procedimientos internos de protección de datos en su versión primera entran en vigencia a partir del primero (01) de noviembre del año dos mil dieciocho (2018), fecha de aprobación por parte del Gerente General.

Pollos La Granjota S.A.S. se reserva el derecho a modificarlas en los términos y con las limitaciones previstas en la ley.

9.2. Vigencia base de datos

Las bases de datos administradas por Pollos La Granjota S.A.S. se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información con el fin de desarrollar su objeto social, y mientras sea necesario para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, particularmente laboral y contable, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud de su titular, en tanto esta solicitud no contraríe una obligación legal de la empresa o una obligación contenida en un contrato entre Pollos La Granjota S.A.S. y el Titular.

Los datos personales proporcionados se conservaran mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información.